
Le serveur de communication IceWarp

Guide de la conférence

Version 13.0 Deep Castle 2

IceWarp[®]



Octobre 2021

Sommaire

Guide de la conférence	1
Présentation	1
Démarrage d'une conférence	2
Rejoindre une conférence	6
Fonctions offertes par la conférence	7
Configuration de la conférence	10

Guide de la conférence

Présentation

La conférence est un service de conférence téléphonique et vidéo avec partage d'écran.

La conférence sur la version Deep Castle 2 est un **microservice** IceWarp, c'est à dire que la fonction est externe (dans le cloud). Elle s'utilise à partir du **Client Web d'IceWarp**.

Pour plus d'informations, aller sur le site icewarp.com ou envoyer un message à support@icewarp.fr.

L'utilisation de la conférence nécessite une licence spécifique.

La licence donne droit à

- Des conférences jusqu'à **70 participants**
- **L'enregistrement** de la conférence (qui est une option)
- La **planification** (à partir de l'agenda)
- La **protection** par mot de passe

Pour tester la conférence, vous pouvez demander la mise niveau de votre licence et choisir la période d'essai de 14 jours de la version complète. Avant les 14 jours, il faudra dire si vous ne souhaitez pas conserver la version.

Pour faire une mise à niveau de la version, utiliser l'URL suivante :

<https://www.icewarp.com/upgrade-dc-gen2/?order-id=<id de la commande>&os=win>

L'ID de la commande est disponible sur la console administration dans le menu Aide -> Licence.

Ce document donne un rapide mode d'emploi pour les utilisateurs de la conférence (organisateur et participants).

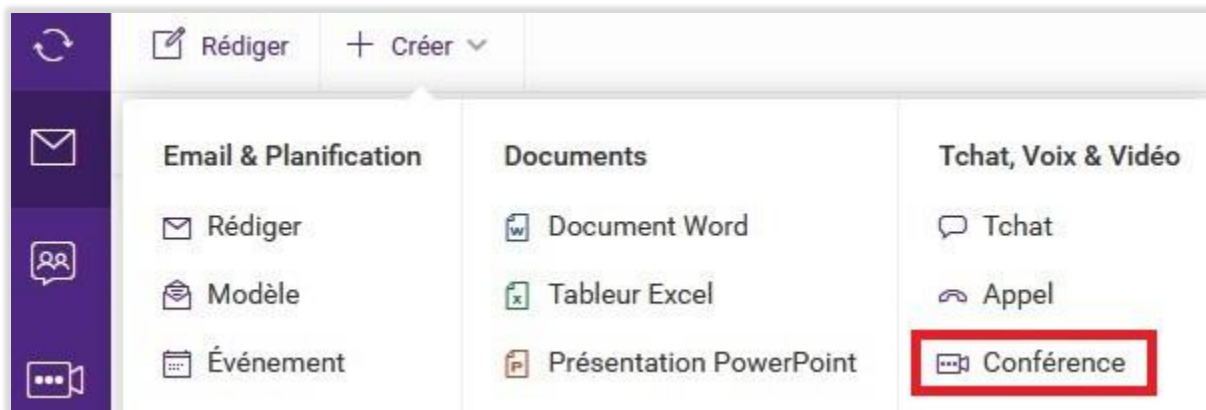
Il est préférable d'utiliser un navigateur Google Chrome ou Microsoft Edge récent.

Les utilisateurs doivent disposer d'une caméra et d'un microphone sur leur poste de travail.

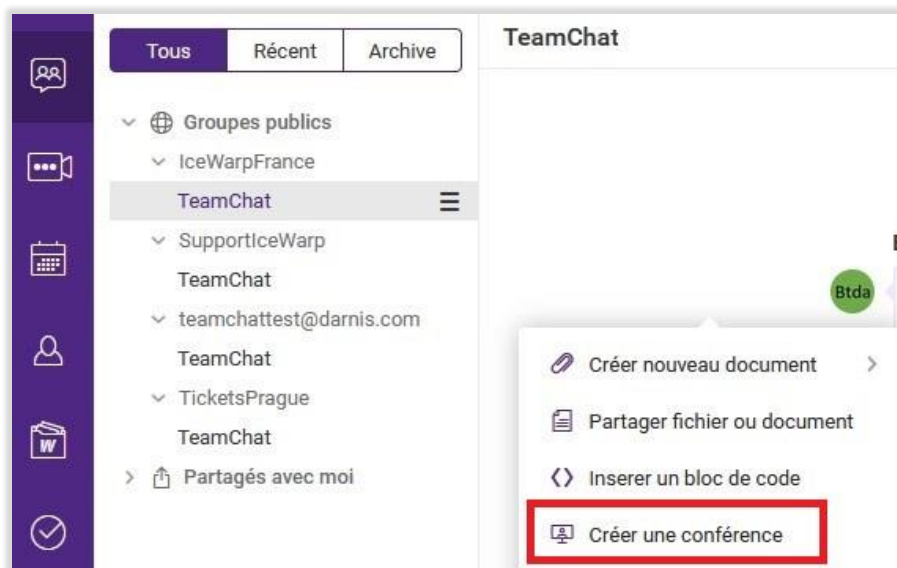
Démarrage d'une conférence

Une conférence se lance à partir du **WebClient** de plusieurs façons :

- Par le bouton 
- Par **Créer** -> **Conférence** :

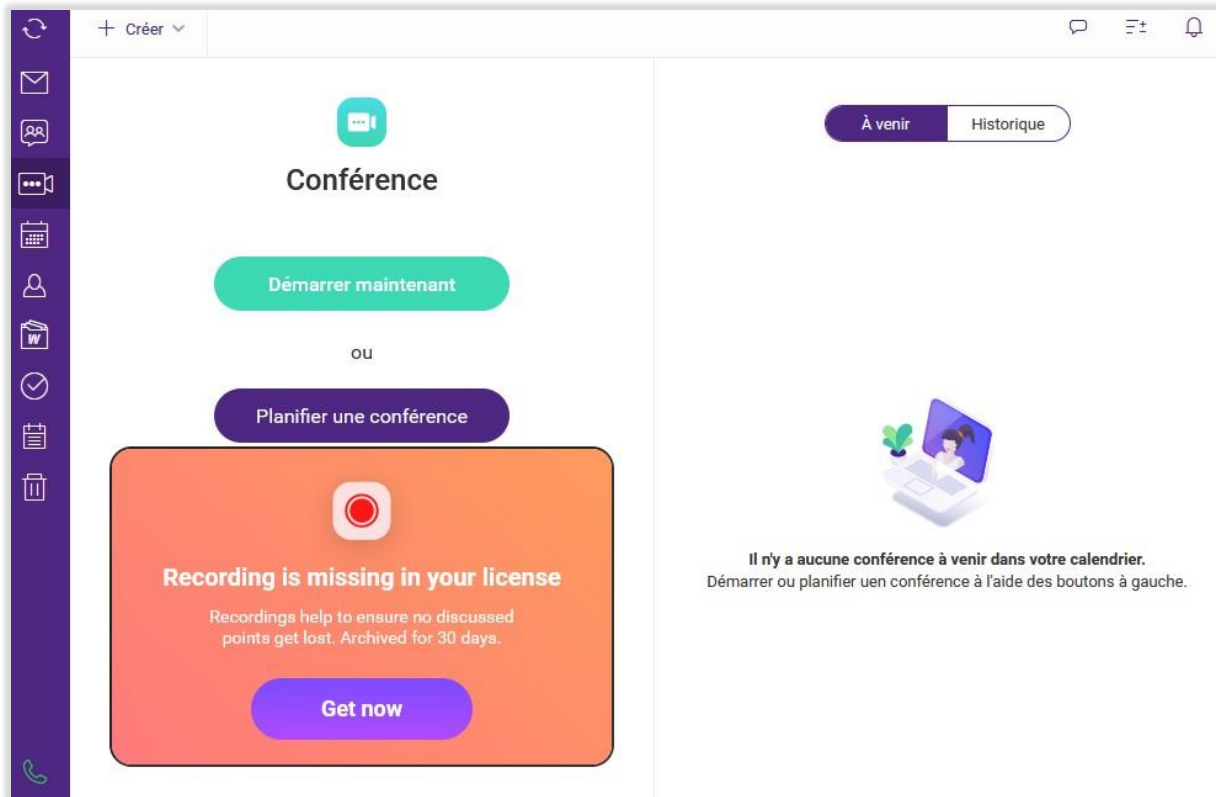


- Par TeamChat (clic droit) :

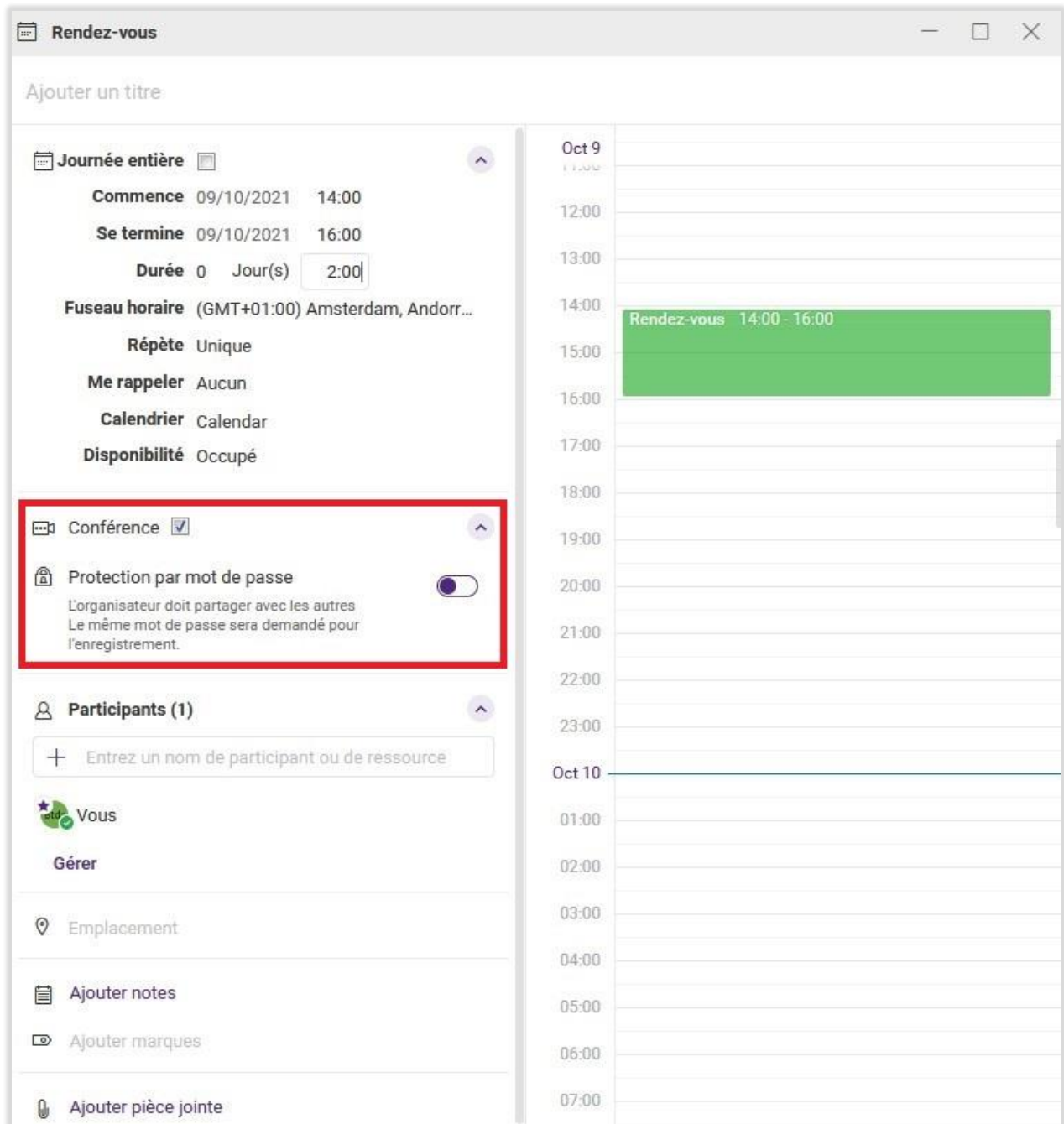


- Par un clic droit sur un contact de la **messagerie instantanée** (Tchat).

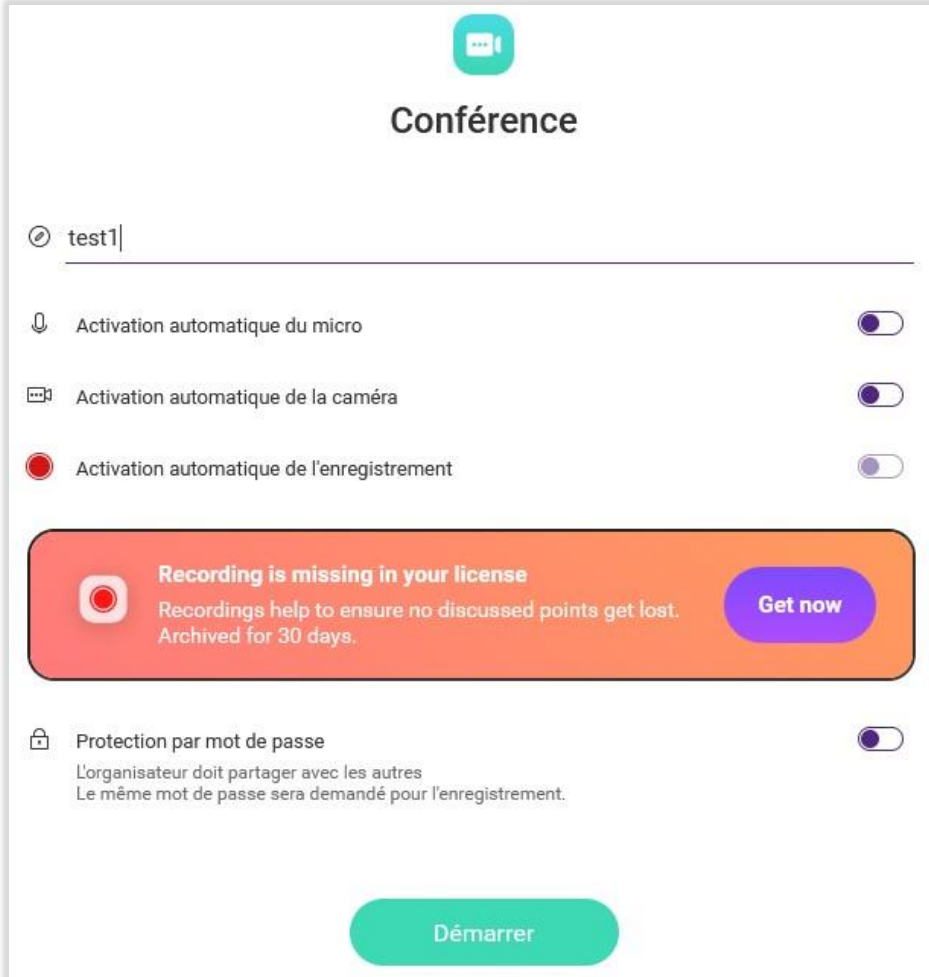
Exemple de démarrage de la conférence sur un serveur qui a la licence de la conférence sans l'option enregistrement, on obtient la fenêtre :



On peut aussi **planifier** une conférence à partir d'un événement du **calendrier** en cochant l'option "Conférence" et inviter directement les participants :



Au démarrage de la conférence, on obtient :



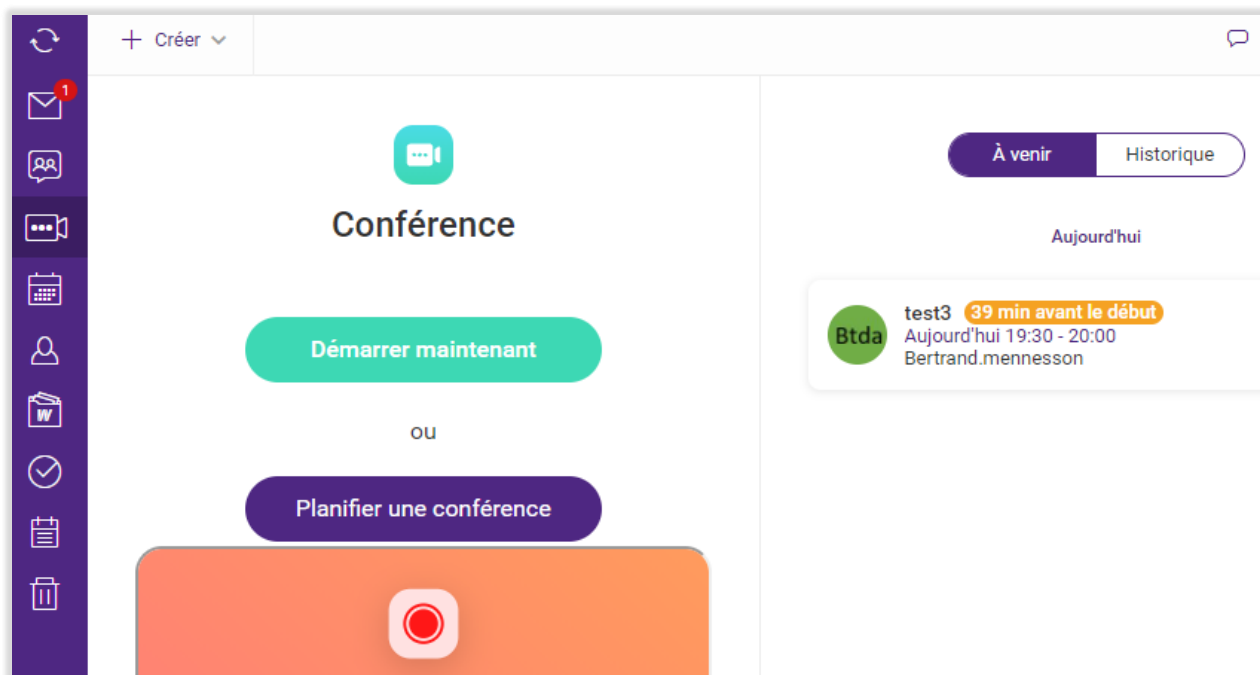
The screenshot shows the 'Conférence' (Meeting) start screen. At the top, there is a green video camera icon and the title 'Conférence'. Below this is a text input field containing 'test1|'. Underneath the input field are three toggle switches for automatic settings: 'Activation automatique du micro' (Microphone), 'Activation automatique de la caméra' (Camera), and 'Activation automatique de l'enregistrement' (Recording), all currently turned off. A prominent orange banner with a red recording icon contains the message: 'Recording is missing in your license. Recordings help to ensure no discussed points get lost. Archived for 30 days.' with a purple 'Get now' button. Below the banner is a 'Protection par mot de passe' (Password protection) toggle, which is also turned off, with a note: 'L'organisateur doit partager avec les autres. Le même mot de passe sera demandé pour l'enregistrement.' At the bottom center is a large green 'Démarrer' (Start) button.

On peut alors entrer le nom de la conférence, choisir les options de démarrage et un mot de passe si besoin.

En cliquant sur "Démarrer", la fenêtre de la conférence s'ouvre, [voir l'écran obtenu](#).

Rejoindre une conférence

Une conférence programmée peut être rejointe comme une nouvelle conférence (voir plus haut) et dans la fenêtre qui s'ouvre il faut cliquer sur une des conférences programmées :



Sinon, il faut **utiliser le lien URL** qui se trouve soit dans **l'invitation** du calendrier, soit l'invitation par **email**, soit l'invitation par le **Tchat**.

Il est possible de **cliquer** sur le lien pour ouvrir un navigateur ou le **copier** dans un navigateur et y accéder. La fenêtre de la conférence doit apparaître, [voir l'écran obtenu](#).

La connexion doit nécessairement être **sécurisée** (https://...).

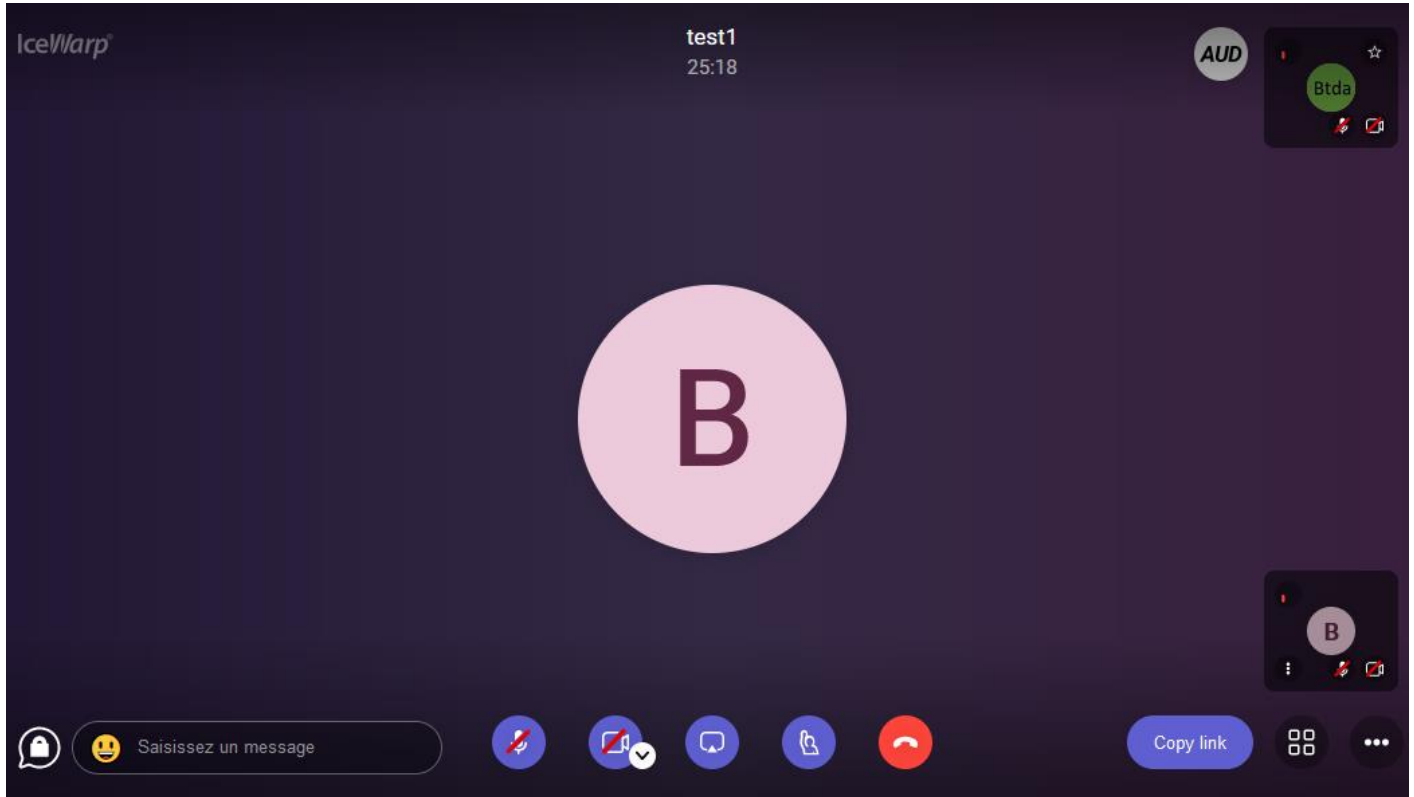
Il faut autoriser l'utilisation du **microphone** et de la **caméra**.

Utiliser de préférence les navigateurs **Google Chrome** ou **Microsoft Edge**.

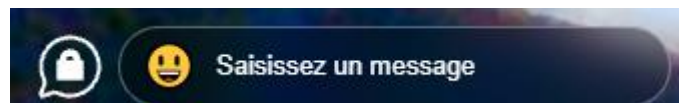
La conférence ne fonctionne pas actuellement à partir d'un smartphone.

Note : pour accéder à la conférence, le client doit pouvoir accéder aux ports de sortie suivants : 443/TCP, 4443/TCP, 10000/UDP, 19302/UDP. D'une façon générale, le client ne doit pas bloquer le trafic UDP et le trafic WebRTC doit être disponible (ICE,STUN).

Fonctions offertes par la conférence

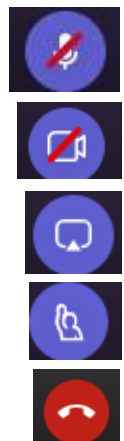


En bas à gauche il y a un accès au Tchat :



Au centre, on trouve :

- . Le contrôle de son **microphone**
- . Le contrôle de sa **caméra**
- . La possibilité de **partager** son écran
- . La possibilité de **lever la main**
- . La possibilité de **terminer** sa participation à la conférence



En bas à droite on peut :

. Recopier le lien pour **inviter** d'autres participants



. Modifier la **présentation** des participants



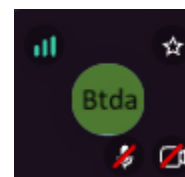
Et d'autres commandes :



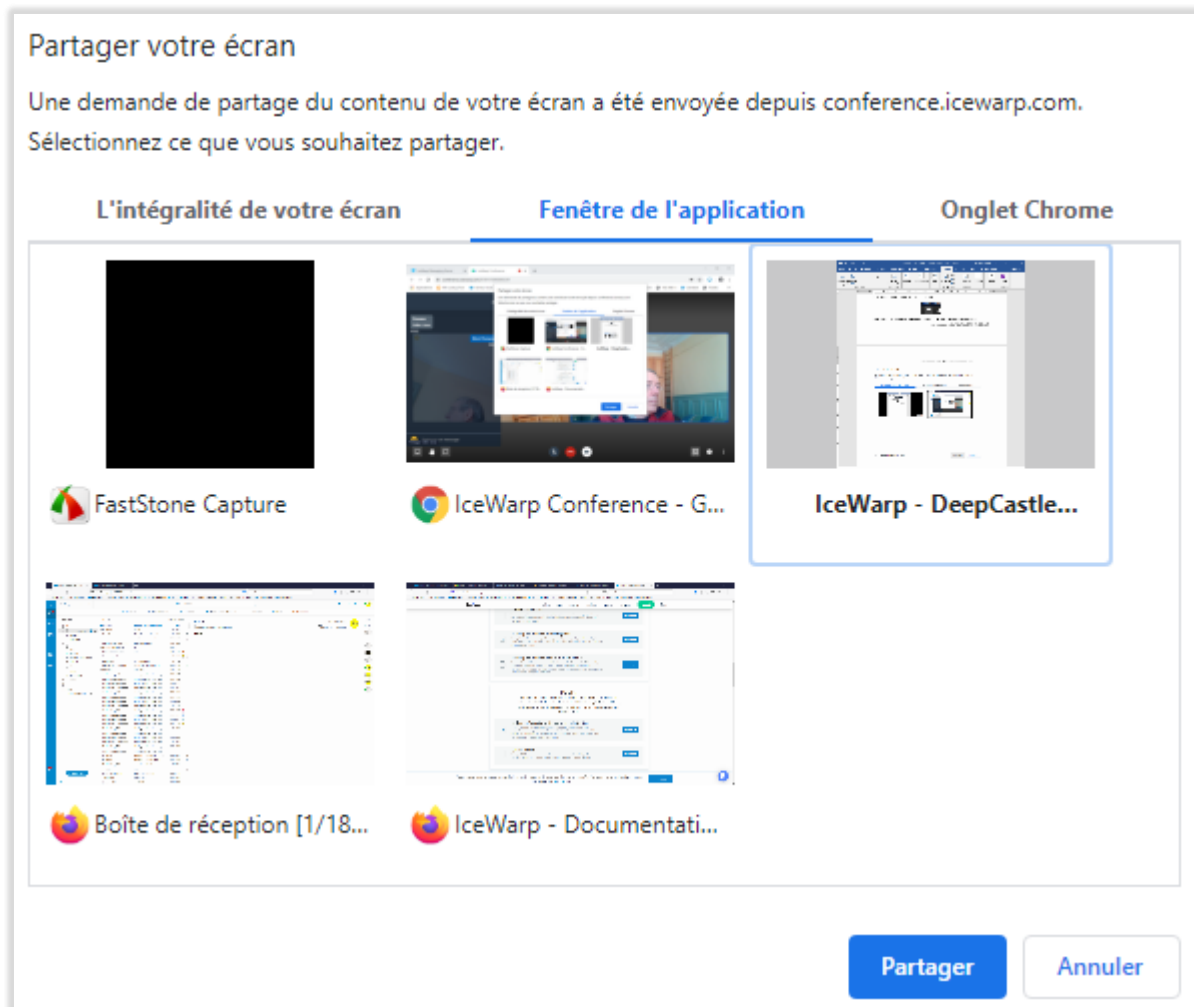
Les raccourcis :



Dans la colonne de droite, on voit les **participants** et leurs caractéristiques principales : le nom, l'image, la qualité de la liaison, l'état du micro et de la caméra et une étoile pour indiquer le modérateur :



Pour le **partage d'écran**, il est demandé de sélectionner la fenêtre à partager et de donner l'autorisation (il est conseillé d'utiliser un des navigateurs Google Chrome ou Microsoft Edge).



L'écran sélectionné est alors visible à la place de l'image vidéo.

Configuration de la conférence

Le seul élément configurable sur la conférence est le logo qu'il est possible de personnaliser en allant dans WebAdmin avec un compte administrateur.

Aller dans le menu Marque Blanche à la fin de la page :

CONFÉRENCES

Modifier le visuel du Conférence app.

Logo conférence

Modifier le le logo de la page de Conférence. Formats supportés : JPG, PNG, GIF. Taille maximale du logo : 20 MB.

 **↑ CHARGER**